NOMBRE Y APELLIDOS: Raquel Martínez Jiménez

DNI: FECHA: 29-10-24

**MF0491\_3: Programación web en el entorno cliente.**

**UF1843: Aplicaciones Técnicas de Usabilidad y Accesibilidad en el Entorno Cliente.**

**Ejercicio 4. Principios de usabilidad de Jakob Nielsen.**

**Visibilidad del estado del sistema:**

→ Cuenta con spinners y marcas visuales de procesos (Como cuando despliegas más de un artículo, el resto del artículo permanece translúcido mientras carga).

→ Las votaciones en los artículos no reaccionan y no hay forma de saber si se está cargando la votación, no se permite votar o qué está ocurriendo.

→ No hay advertencia ninguna en algunos enlaces que te hacen salir de la página, abrir otro lugar en una pestaña nueva o te redirigen a un sitio nuevo.

**Correspondencia entre el sistema y el mundo real:**

→ Lenguaje informal, claro y conciso.   
→ Los iconos son intuitivos y bastante reconocibles.

**Control y libertad del usuario:**

**→** En la sección de imágenes para colorear el usuario debe saber previamente cómo guardar esas imágenes (click derecho→guardar imagen). No hay un botón de acceso o enlace de descarga para esos archivos

**→** Hay reacción a todos los movimientos del ratón sobre los elementos de la página, lo que permite un mayor seguimiento del posicionamiento del cursor.

**→** Cuando desciendes en la página aparece un botón de “volver arriba” que facilita la navegación.

**Consistencia y estándares:**

→ Uso de la misma paleta de color y tipografías en distintas partes de la web.

→ El diseño se mantiene igual en la visualización de un dispositivo móvil.

→ Estilo de botones y enlaces repetido a lo largo de toda la web. Se subrayan al pasar el cursor por encima y los botones no tienen color pero sí borde.

**Prevención de errores:**

→ En el formulario de la newsletter no hay validación inmediata, se espera a que el usuario envíe el formulario al completo y una vez enviado, es cuando saltan los errores.

→ Ocurre lo mismo dejando comentarios. No notifica los errores hasta que intentas enviarlo por primera vez.

**Reconocimiento en lugar de recuerdo:**

**→** No hay breadcrumbs como tal pero el menú permanece en la parte superior de la página para poder acceder a las categorías de nuevo.

**→** Resulta incómodo que una vez dentro de una sección no puedas consultar otras subsecciones. Ejemplo: Dentro de manualidades de fieltro puedes volver a manualidades genérico, pero no a manualidades de cartón ni otras secciones a su mismo nivel.

→ No existen filtros dentro de las categorías que te permitan la búsqueda más fácilmente.

**Flexibilidad y eficiencia de uso:**

→ La sobrecarga publicitaria puede hacer que la experiencia del usuario sea menos eficiente, ya que los usuarios tienen que buscar el contenido relevante entre múltiples anuncios. El propio contenido de la página se ve interrumpido constantemente por la aparición de la publicidad y resulta incómodo.

→ No hay un índice claro de contenidos más allá del menú con sus categorías principales.

**Estética y diseño minimalista:**

→ La cantidad de publicidad abrumadora descuadra y descentra el contenido de la página deformando así su diseño.

→ El diseño, aunque minimalista tiene problemas en el contraste de sus colores:   
  
Gris sobre azul: 2.13

Blanco sobre azul: 2.02

Blanco sobre Coral: 2.61

Coral sobre azul: 1.29

→ Siendo una página de artículos, el fondo tan claro facilita mucho la legibilidad de su contenido.

**Ayudar a los usuarios a reconocer, diagnosticar y recuperarse de errores:**

→ En el formulario de newsletter, una vez pulsado el botón de enviar sí señala los campos obligatorios pero el error del email es ambiguo y sólo indica “introduce un email válido”.

→ Admite emails que no existen, simplemente realiza validación con @.

→ En el formulario para dejar comentarios no hay advertencia de errores hasta que una vez lo envías a través de un mensaje de alerta en otra dirección. Luego te redirecciona a la parte de arriba de la página en la que estabas y tienes que volver a bajar hasta la sección de comentarios y corregir el error.

**Ayuda y documentación:**→ No existe asistencia en el uso de la web. No hay sección de “Ayuda” un chat de asistencia ni nada parecido.